

## Companhia Pernambucana de Saneamento otimiza gerenciamento da rede hidráulica com uso de informações geográficas

### Cenário

A Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa), empresa vinculada ao Governo do Pernambuco e responsável pelo abastecimento de água e coleta de esgoto em todo o Estado, implantou, com apoio da Imagem (líder no mercado de Sistemas de Informações Geográficas), um projeto de geotecnologia que lhe permitiu otimizar o gerenciamento da rede hidráulica. O investimento total foi de R\$ 2 milhões.

A Compesa é responsável pelo abastecimento de água e coleta de esgoto para mais de 8 milhões de habitantes em 185 municípios no Estado do Pernambuco. Em 2009, a entidade deparou-se com a necessidade de ter um banco de cadastros que interligasse informações técnicas, comerciais e de manutenção para que sua operação tivesse uma comunicação unificada para gerar tomadas de decisão mais precisas no menor espaço de tempo possível.

*“Anteriormente, os dados do banco de cadastros eram obtidos e analisados de forma isolada, o que não permitia a execução de ações com a eficiência desejada”, afirma Conceição Pontes, gerente de Cadastro Técnico da Compesa.*

*“Por esse motivo, chegamos ao consenso que era imprescindível a adoção do Sistema de Informações Geográficas para obter uma visualização padronizada das informações por meio de mapas temáticos, os quais permitiriam melhorias em nosso sistema de gestão pública e, conseqüentemente, a prestação de serviços aos cidadãos”, complementa.*

### Solução

Após vencer um processo de licitação comandado pela Compesa, o consórcio Procenge-Imagem foi contratado como fornecedor dos serviços de geotecnologia, tendo como responsabilidades o licenciamento, implantação e suporte dos softwares da Esri (empresa norte americana líder mundial no mercado de GIS e representada no Brasil com exclusividade pela Imagem) e a consolidação das bases de dados geográficos, além do treinamento dos profissionais da Compesa para lhes transferir conhecimentos técnicos sobre a tecnologia GIS.

*“O conteúdo geográfico é a base de sustentação para a Compesa controlar a manutenção de redes, a qualidade dos serviços e o monitoramento da sua frota para trabalho em campo”, explica Jor-Ell Assis, gerente de Negócios da Imagem para o setor de Utilities.*

### Resultados

A utilização da Inteligência Geográfica, implementada em abril de 2010, gerou à Compesa um cadastro técnico com análises mais eficientes e confiáveis, uma vez que os dados estão melhor distribuídos geograficamente e são atualizados de forma sistemática para todos os usuários da Compesa. Conseqüentemente, é possível obter uma análise em tempo real do status de todos os serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto no Pernambuco.

*“Conquistamos maior eficiência para planejamento e execução de serviços, sejam eles para efeito corretivo ou preventivo, e reduzimos o tempo médio para resolução das demandas”, diz Conceição Pontes.*

Outros benefícios de destaque gerados pelo projeto foram:

- Otimização da geração de rotas das redes de água e esgoto;
- Maior facilidade para identificação das necessidades de atendimento em cada região do Estado (exemplo: áreas desabastecidas ou com risco de desabastecimento em curto prazo);
- Maior precisão na análise do consumo médio de água nas residências ou empresas a partir do mapeamento integrado e detalhado, além da maior facilidade para identificação de clientes inadimplentes e clientes em potencial para a Compesa;
- Maior precisão para obter informações e relatórios obrigatórios sobre os hidrômetros (ano de fabricação, tempo de uso, anomalias de leitura, entre outros) utilizados nas residências ou empresas, colaborando para manter as conformidades com as normas regulamentadoras.

## **Sobre a Compesa**

A Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa), empresa vinculada ao Governo do Pernambuco e responsável pelo abastecimento de água e coleta de esgoto em todo o Estado. Mais informações: <http://www.compesa.com.br/>